

# Web et gestion de contenu

## Pourquoi est-ce que je ne reçois pas les notifications par courriel provenant de mes formulaires WordPress ?

Les notifications peuvent ne pas fonctionner parce que le paramètre d'authentification des courriels est activé. Veuillez vous assurer que ce paramètre est désactivé pour votre site en procédant comme suit :

1. Accédez au tableau de bord de votre site Web
2. WP Mail SMTP
3. Réglages
4. Accès à la section Autre SMTP
5. Assurez-vous que l'authentification est désactivée.
6. Cliquez sur « Enregistrer les paramètres » pour enregistrer vos modifications.

Une fois cette option désactivée, vous pourrez de nouveau recevoir des notifications des soumissions de formulaires.

Référence ID de l'article : #1144

Auteur : Johanna Parrales, traduit par HG

Dernière mise à jour : 2020-01-13 17:43